

Vent debout contre les nouveaux tarifs et les factures d'eau

Pro 11/09/19

Le Collectif de l'eau attend une clarification du Grand Avignon et des délégataires, Véolia et Suez

L'eau est une source de vie, pas de profit. Le Grand Avignon nous a promis un service de qualité, un service à moindre coût, c'est tout l'inverse qu'il fallait comprendre." Avec les factures d'eau qui commencent à arriver dans les boîtes à lettres des usagers, les membres du Collectif de l'eau du Grand Avignon sont vent debout. Pêle-mêle, ils dénoncent, entre autres, "des retards et des fautes de facturation, des factures à la hausse, des taxes communautaires illégales. Fuyant comme la peste la maîtrise du service par la collectivité en gestion publique, l'agglo nous vante un contrat eau (Suez) et un contrat assainissement (Véolia), mais ça ne va pas."

Le Collectif s'interroge par exemple sur la mention "accès au service" mentionnée sur les factures "alors que nous sommes déjà abonnés", s'étonnant de ne pas avoir signé de nouveaux contrats. Pour résumer, une "facture bien hermétique comportant des erreurs de relevé de consommation parfois importantes" et de citer le volume fantaisiste d'une facture récemment reçue : une consommation habituelle de 30 m³ estimée léatoirement à 382 ! Idem pour la mensualisation de certains usagers qui n'est (pour l'instant) plus possible. "L'opération était annoncée comme transparente, ce n'est visiblement pas le cas."



Depuis que le Grand Avignon a partagé la distribution de l'eau et l'assainissement entre Suez et Véolia, rien ne va plus pour le Collectif de l'eau. Explications et corrections sont attendues. /P.MN

Autre point, l'augmentation des parts de la collectivité qui selon le collectif n'est pas légale. "Selon l'article 20.5 du contrat, la collectivité aurait dû notifier au délégataire le nouveau tarif un mois avant la période de consommation. Or, le tarif aujourd'hui appliqué a été voté le 20 décembre 2018 et ne répond pas aux délais légaux pour une application au 1^{er} janvier 2019. De fait, soutient le Collectif, "c'est le tarif 2018 qui devrait être appliqué." De quoi s'interroger.

Aussi le Collectif invite l'ensemble des usagers à adresser une lettre de réclamation à Eau Grand Avignon, Suez avec copie aux membres de l'association de défense des usagers de l'eau.

Une situation sur laquelle le maire Cécile Helle avait sensibilisé le président du Grand Avignon Patrick Vacaris, à la fin du mois d'août. Elle s'était notamment inquiétée du non-prélèvement de certains abonnés ayant opté pour une mensualisation, et de l'absence de facture semestrielle. "Les usagers craignent de

recevoir, à juste titre, notamment pour les familles et les entreprises, une facture trop élevée pour régulariser en une seule fois leur consommation... Il avait pourtant été assuré par Suez et confirmé par les services (de l'agglo) que des dispositions avaient été prises pour ne pas mettre en difficulté les usagers, notamment les plus fragiles."

En attendant, le Collectif, toujours en quête de réponses, continue son combat. P.MN

En savoir plus : collectif.eau@gmail.com

Les précisions du Grand Avignon

René Trucco, vice-président du Grand Avignon, délégué à l'eau potable et à l'assainissement, apporte quelques précisions quant aux déclarations du Collectif de l'eau. "L'agence actuellement installée au Pontet va déménager à Montfavet, à côté d'un arrêt de bus.

Il n'y a pas de société camouflée. "Eau Grand Avignon", est une société dédiée avec Suez, ce qui nous permet de meilleurs contrôles de gestion et financier. Il y a effectivement une hausse du tarif pour la tranche de référence à 120 m³ (+6%), mais une baisse pour les tranches basses (-36%). Une tarification que nous souhaitons sociale. Concernant toujours le prix de l'eau, je précise que le m³ est facturé 2,93 € à Avignon, alors que le prix moyen en France est de 4,04 €. Enfin, dans cette période de transition concernant 50 000 compteurs, il est possible que des erreurs aient été commises. J'invite les abonnés à se faire connaître pour que nous corrigions dans les plus brefs délais."